Palestine Red Crescent Society

جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

الكتاب السنوي 2021

الكتاب السنوي

2021

Palestine Red Crescent Society

جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

شكر وتقدير

يتقدم رئيس جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني والمكتب التنفيذي بالشكر والتقدير لسيادة الرئيس محمود عباس، رئيس دولة فلسطين، رئيس منظمة التحرير الفلسطينية، والرئيس الفخري لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني على دعمه المتواصل ورعايته الكريمة لإنجازات الجمعية ورسالتها الإنسانية في الوطن والشتات، وخاصة في لبنان وسوريا. ويسعدنا أن نقدم هذا الكتاب السنوي المتضمن إنجازات الجمعية خلال العام 2021.

جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

المقر العام، شارع رام الله - القدس، البيرة، ص.ب 3637

هاتف: 02-2406515 فاكس: 02-2406518

www.palestinercs.org

info@palestinercs.org

@adwadesignco
059 920 5006

الفهرس

كلمة رئيس الجمعية د. يونس الخطيب **7**

مقدمة **8**

مبادئنا وقيمنا **9**

الجمعية في أرقام..... **10**

أهـــــم إنجـازات الـجمعية خلال عام 2021 ..... **12**

استجابتنا لإنقاذ الأرواح **13**

- إستجابتنا لإسعاف المصابين وجرحى الإعتداءات..... 13
- إستجابتنا لإسعاف المرضى وحالات الطوارئ 16
- إستجابتنا في مواجهة تداعيات الدمار والتدمير 16
- إستجابتنا في مواجهة جائحة «كورونا»..... 17
- السلامة الصحية وتطوير خدماتنا الصحية على رأس أولوياتنا 18

تعزيز صمود المجتمعات المحلية **21**

- بيئة آمنة لكافة أفراد المجتمع 21
- العمل المجتمعي والعيادات المتنقلة 22
- تدريباتنا لإنقاذ الحياة 24

الحماية والعيش بكرامة **25**

- طفولة آمنة 25

- الإدماج الإجتماعي والتأهيل المجتمعي 26
- تعزيز القدرات والصمود المجتمعي 28

الإعلام وتعميم المعلومات والقانون الدولي الإنساني 30

- إصدارات الجمعية 32

شراكاتنا والعمل الدولي 33

- شراكاتنا الدولية 33
- على مستوى الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر 34
- على المستوى المحلي 35

جهود تطويرية خلال العام 2021 37

- التطوير التنظيمي الإداري 37
- المؤشرات المالية 39
- التكنولوجيا الرقمية 40
- متطوعونا 40
- تطوير نظام التخطيط والمتابعة والتقييم والتقارير 41

إضاءات على تدخلات الجمعية في الساحات 42

- الساحة الشمالية (الضفة الغربية بما فيها القدس) 42
- الساحة الجنوبية (قطاع غزة) 43
- إقليم سورية 44
- إقليم لبنان 45
- تواجدنا جغرافياً 47

كلمة رئيس الجمعية د. يونس الخطيب

نعرض في هذا العام (2021) الجهود التي بذلتها جمعيتنا للتخفيف من معاناة شعبنا في الوطن والشتات، بسبب تنكيل الاحتلال الإسرائيلي بأبناء شعبنا في الوطن، واستمرار تداعيات جائحة ''كورونا '' بالإضافة إلى تدهور الوضع الإنساني للاجئين الفلسطينيين في مخيمات اللجوء وبخاصة في سورية ولبنان. وبالرغم من التحديات المختلفة التي واجهتها الجمعية، إلا أنه وبفضل كوادرها ومتطوعيها، ودعم شركائها خلال العام(2021) استطعنا الوصول للفئات الأكثر احتياجا وتلبية أغلب الاحتياجات الإنسانية، من خدمات إغاثة صحية واجتماعية.

فبالإضافة إلى استمرار تدخلاتها المختلفة لمواجهة تداعيات جائحة ''كورونا'' منذ بداية عام 2021، كان لها استجابة واسعة لمواجهة تداعيات الاعتداءات الإسرائيلية التي عمت كافة أرجاء الوطن، بما فيها العدوان على قطاع غزة والقدس والمسجد الأقصى في شهر أيار من العام ذاته، كذلك تدمير المباني وقتل للمواطنين وانتهاك للقانون الدولي الإنساني، الأمر الذي تطلب من الجمعية ''بالإضافة الى تقديم خدماتها الإغاثية'' مناشدة المجتمع الدولي للضغط على سلطة الاحتلال الإسرائيلي لتحمل مسؤولياتها.

لقد كان عام 2021 عاماً صعباً ألقى بثقله على المجتمع الفلسطيني في الوطن، وفي مخيمات اللاجئين في سورية ولبنان. حيث أصبحت الاحتياجات الإنسانية مختلفة ومتشعبة، تطلبت من جمعيتنا بذل جهود إضافية لتطوير خدماتها الصحية. ففي ظل تكرار الاعتداءات الإسرائيلية، واستمرار الحصار على قطاع غزة، عملنا على تنويع وتطوير خدماتنا الإستشفائية التي توجت بافتتاح مبنى مستشفى القدس التخصصي في قطاع غزة، وتوسيع وتأهيل مستشفى الأمل في محافظة خان يونس.

وفي مخيمات لبنان المكتظة بالنازحين السوريين والفلسطينيين وغيرهما، الذين يعانون من التداعيات الصحية لجائحة ''كورونا''، وتعمق الأزمة المالية التي يمر بها لبنان منذ العام 2019، زادت الصعوبة في الحصول على الخدمات الصحية التخصصية لشريحة واسعة من اللاجئين وغيرهم، الأمر الذي تطلب من الجمعية توفير هذه الخدمات من خلال إقامة مستشفيات جديدة بأقسامها التخصصية أبرزها مستشفى صفد في شمال لبنان، وتأهيل قسم الطوارئ في مركز جنين في مخيم البرج الشمالي القريب من مدينة صور اللبنانية. وبالرغم من المعيقات المختلفة لإعادة بناء وتأهيل مخيم اليرموك في دمشق، إلا أن الجمعية استطاعت بناء وافتتاح مركزها للخدمات الصحية المجتمعية في المخيم لتقديم خدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل والأمومة، إضافة إلى إقامتها وتجهيز مراكز تنمية اجتماعية لدعم المرأة، وتمكينها من دعم أسرتها في سورية، مستندة على شبكة فروعها وكوادرها ومتطوعيها ودعم شركائها.

الكثير من أبناء شعبنا عانوا من عنف الاحتلال وتداعياته النفسية والعزلة الاجتماعية، وبخاصة الأطفال والشباب وكبار السن والمعاقين في الوطن المحتل، ما تطلب من الجمعية توفير خدماتها النفسية الاجتماعية والتأهيلية، التي ساهمت في تلبية هذه الاحتياجات في مختلف ساحاتها في داخل الوطن وخارجه، وتوجت بافتتاح مبنى الخدمات الإنسانية في محافظة رام الله والبيرة ليشمل مدرسة الهلال الأحمر للصم في شهر أيلول 2021.

إن ما مر به الشعب الفلسطيني في هذا العام (2021) أبرز الحاجة إلى التطوع الذي تطلب منا تعزيز ثقافة هذا المبدأ من مبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر السبعة، وحشد مواردنا لمواجهة التداعيات الصحية والاجتماعية النفسية، بسبب الفقر المتزايد والأزمات المالية والاقتصادية التي تعاني منها مخيماتنا في قطاع غزة وفي لبنان وسورية، ما استدعت الحاجة إلى الاستمرار في تطوير خدماتنا الإستشفائية لتلبية احتياجات هذه الفئات وخاصة الأطفال والنساء.

لقد أثبتت الجمعية قدرتها ومرونتها على التكيف مع الأولويات والاحتياجات المستجدة، وتسخير إمكاناتها البشرية والمادية ونجاحها في الاستجابة لحالات الطوارئ والكوارث، وذلك بفضل الدور المبادر لكوادرها ومتطوعيها في الوطن والشتات.

مقدمة

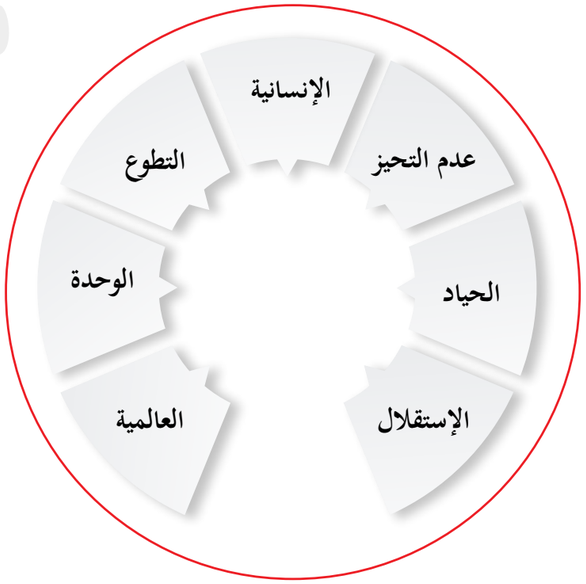
تسعى الجمعية منذ تأسيسها في أواخر العام 1968، لتقديم خدماتها الإنسانية والصحية والاجتماعية للشعب الفلسطيني في الوطن وفي مخيمات اللجوء في الشتات. وبالرغم من مواجهتها لتحديات عديدة، واصلت الجمعية مسيرتها الإنسانية في العام 2021، الأمر الذي تطلب منها بذل جهود مضاعفة والاستجابة لتداعيات كوارث مزدوجة، تمثلت في مواجهة جائحة "كورونا" التي اجتاحت العالم في أواخر العام 2019، والاستجابة لتداعيات اعتداءات الاحتلال الإسرائيلي والمستوطنين على المواطنين في كافة محافظات الوطن، بما فيها العدوان على قطاع غزة، وتدهور الأوضاع الصحية والإنسانية في مخيمات اللجوء في سورية ولبنان، كل هذا الدور تميزت به الجمعية في ظل تحديات كبيرة تمثلت في جوانب تنظيمية ولوجستية ومالية مختلفة.

إن استجابة الجمعية لتداعيات العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة، واستمرار التعامل مع جائحة «كورونا» وتداعياتها، تطلّب تسخير إمكانياتها ومواردها البشرية واللوجستية لمواجهة تداعيات كليهما على المواطنين في المحافظات الشمالية والجنوبية، كما أن ازدياد وتيرة الانتهاكات الإسرائيلية بحق طواقم الجمعية وخاصة ضباط وسيارات الإسعاف التابعة للجمعية ولمرافقها وفروعها، تطلب منها بذل جهود إضافية لمواجهة هذه الانتهاكات.

كذلك فإن تطوير وتنويع خدمات الجمعية الاستشفائية التخصصية لتلبية الاحتياجات الصحية للاجئين الفلسطينيين في لبنان وللمواطنين في قطاع غزة في ظل تقليص خدمات وكالة الغوث بشكل عام، وتقليص دعمها لخدمات الجمعية في لبنان خصوصاً، ضاعف من الأعباء الملقاة على كاهل الجمعية، كما أن تعمّق الأزمة المالية في لبنان في العام 2019 أثر بشكل خاص على اللاجئين الفلسطينيين في مخيمات لبنان، هذا بالإضافة إلى صعوبة تأمين السيولة النقدية، وتحويل الأموال لحسابات الجمعية في سورية والمتعلقة بتمويل المشاريع اللازمة لإعادة تأهيل البنية التحتية لمعظم المراكز الخدماتية للجمعية، وخاصة في مخيم اليرموك القريب من العاصمة السورية دمشق، شكل تحدياً كبيراً للجمعية في استكمال تنفيذ مشاريعها الإنسانية والصحية.

إن حصار قطاع غزة، ومنع دخول العديد من الاجهزة الطبية وقطع الغيار وعدم فتح ممر إنساني أثناء الكوارث، أدى إلى إعاقة الاستجابة الإنسانية للنازحين، هذا بالإضافة إلى أزمة الكهرباء التي تعاني الجمعية من تداعياتها، وانعكاسها على عمل الجمعية في مواجهة الكوارث، ما سبب زيادة كبيرة في استهلاك المحروقات، الأمر الذي أدى إلى استنزاف الموارد المالية المحدودة للجمعية، مقارنة بالاحتياج الفعلي لاستمرارية تقديم هذه الخدمات للمواطنين.

مبادئنا



قيمنا

الإنسانية: خدمة الإنسانية وحفظ الكرامة واحترام الحقوق

التمكين والصمود: نبني قدرات الأفراد والمجتمعات للعمل سويا لإيجاد حلول مستدامة

النزاهة: نعمل وفقا لمبادئنا بطرق شفافة وبالشراكة مع مجتمعاتنا المحلية

الشراكة: وفق نظامنا الأساسي نتعاون مع الحكومة والمنظمات الأخرى بما يتماشى مع مبادئنا

الإبتكار: نستمد الإلهام من تاريخنا والبحث بنفس الوقت عن حلول مبتكرة ومستدامة للمشاكل التي تهدد صحة ورفاهية الإنسان وكرامته في عالم متغير

الريادة: نسعى نحو التميز بعملنا والسباقون للفت الإنتباه إلى الحقوق والحاجات ونقاط ضعف المجتمعات والعوامل التي تكمن خلفها

الجمعية في أرقام

موارد الجمعية

3,987
موظفاً

13,413
متطوعاً وأعضاء الهيئات العامة

39
فرعاً وشعبة للجمعية

196
لجنة مجتمعية

18
مستودعاً للجمعية

15
مستشفى

33
مركزاً صحياً

40
مركز تأهيل

47
مركز اسعاف وطوارئ

160
سيارة اسعاف

1,007
ضباط ومتطوعي اسعاف

مرافق الجمعية التعليمية

كلية تنمية القدرات
1

معهد الإسعاف
2

مدارس تعليم الصم
3

مرافق الجمعية الثقافية

بيت ضيافة
2

مسرح
2

المنتفعون من خدمات الجمعية

المنتفعون المباشرون
2,578,629

المنتفعون غير المباشرين
6,446,722

المنتفعون من خدمات وبرامج الجمعية في العام 2021

363,741
منتفعاً من خدمات الإسعاف والطوارئ

849,387
منتفعاً من خدمات المستشفيات

528,195
منتفعاً من خدمات الرعاية الأولية / العيادات

16,649
منتفعاً من خدمات التأهيل

491,226
منتفعاً من إدارة مخاطر الكوارث

295,827
منتفعاً من برامج العمل المجتمعي

9,983
متطوعاً منتفعاً من برامج الشباب والمتطوعين

23,622
منتفعاً من خدمات الصحة النفسية

افتتاح مركز البرموك للخدمات الصحية والمجتمعية في مخيم اليرموك بإقليم سورية بتاريخ 2021/1/20

افتتاح مركز دعم المرأة في ريف دمشق بإقليم سورية بتاريخ 2021/1/20

افتتاح مبنى الخدمات الإنسانية ومدرسة الهلال الأحمر الفلسطيني للصم في محافظة رام الله بتاريخ 2021/8/16

افتتاح مستشفى جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني بمحافظة نابلس بتاريخ 2021/1/16، وتسليمه لوزارة الصحة لاستقبال حالات، وعلاج مرضى «الكورنا»

افتتاح مستشفى القدس التخصصي في محافظة غزة بتاريخ 2021/8/16، ويضم 102 سرير، يشمل 8 غرف عمليات بما فيها جراحة القلب والقسطرة، وقسم الجراحة والمناظير، العناية المركزة، النساء والولادة، الأطفال الخدج

تجديد مستشفى الأمل واستحداث قسم التأهيل الطبي في محافظة خان يونس

افتتاح مستشفى صفد في مخيم البداوي في لبنان بسعة 52 سريراً بتاريخ 2021/11/14 ، بما فيه قسم غسيل الكلى بسعة 8 محطات

افتتاح مركز جنين الطبي في مخيم البرج الشمالي في إقليم لبنان بتاريخ 2021/11/15

إنطلاقاً من أهداف رسالتنا المتمثلة في إنقاذ الأرواح والعيش بكرامة، في مجتمعات آمنه، عملت الجمعية على تقديم خدماتها داخل الوطن وخارجه، بتكيفها مع الإحتياجات الإنسانية المختلفة، حيث تتلخص مهمتنا في السعي لتخفيف معاناة المواطنين الفلسطينيين في الوطن والشتات وحمايتهم وتلبية احتياجاتهم لحياة أفضل.

1 استجابتنا لإنقاذ الأرواح

شهد عام 2021 سلسلة من الكوارث وإعتداءات سلطات الإحتلال، التي خلفت الكثير من الدمار، والمآسي لكثير من الأفراد والعائلات الفلسطينية في الوطن وخارجه. وحرصت الجمعية على تلبية احتياجاتهم وفق الأولويات والإمكانيات وظروف كل ساحة، وذلك من خلال تعزيز وتدعيم كافة برامجها وخدماتها، وتفعيل غرف عملياتها، بناء على ظروف وطبيعة حالات الطوارئ التي واجهتها.

إستجابتنا لإسعاف المصابين وجرحى الإعتداءات

خلال العام 2021 إرتفعت وتيرة إعتداءات سلطات الإحتلال الإسرائيلي، على أثر الاحتجاجات والتظاهرات التي عمت كافة محافظات الوطن، والتي كانت بدايتها أحداث الشيخ جراح في القدس في شهر نيسان 2021، والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة في شهر أيار 2021، والتي على أثرهما امتدت الاحتجاجات لتشمل كافة المحافظات التالية: نابلس، ورام الله، وبيت لحم، وقلقيليه، وطولكرم، وأريحا، وجنين، ونتج عنها إصابات عديدة. وقد استجابت الجمعية عبر أسطولها الإسعافي وكوادرها من الضباط والمتطوعين لكافة المناشدات في كافة المحافظات.

استجابتنا الإسعافية في حرب غزة 2021

ففي محافظة القدس شملت تدخلاتها إقامة مستشفى ميداني في الصوانة، ودعمت أسطولها الإسعافي بكوادر ومتطوعين، ومركبات متنوعة، ما مكنها من الوصول بواسطتها إلى المناطق والحارات الضيقة في القدس(تراكترون).

التدخلات الإسعافية للجمعية خلال شهر رمضان في القدس

المستشفى الميداني لعلاج المصابين في القدس (حي الصوانة)

منذ بدء المظاهـــرات والاحتجاجات ببلدة بيتا، وجبل صبيح في شـــهر تموز 2020، استمرت الجمعية بإقامة مستشفاها الميداني خلال العام 2021 فـــي البلدة، وعملـــت أيضاً على تفعيل شـــبكة متطوعيها المجتمعيين للقيـــام بزيارات منزلية للمصابين، استفاد منها 635 مصابا.

المستشفى الميداني لاستقبال المصابين في بيتا

بالرغم من تعرض الطواقم والمتطوعين وسيارات الإسعاف إلى انتهاكات ومنع متكرر من قبل قوات الاحتلال، إلا أن متطوعينا وطواقمنا الاسعافية المنتشرين بين أفراد مجتمعاتهم على خطوط التماس، تمكنوا من الوصول السريع إلى المصابين لإنقاذ أرواحهم.

35 اعتداء على الطواقم

5 استهدافات لمباني الجمعية

34 مركبة إسعاف تضررت

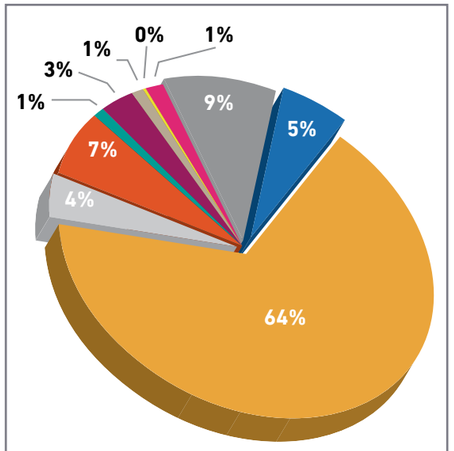
847
حالة انتهاك

762 حالة منع وصول لموقع الهدف

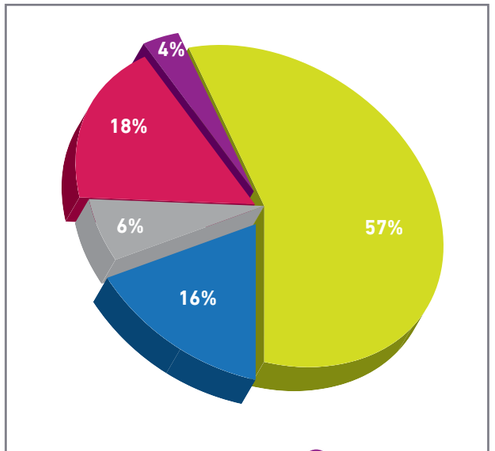
11 إعاقة وصول

إن اتساع رقعة الاحتجاج في الضفة الغربية، وتزايد عدد المصابين، وفظاعة العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة في شـــهر أيـــار 2021، تطلب من الجمعية إستجابة ســـريعة ومزدوجة، إضافة إلى تفعيل نقاطها الطبيـــة المتقدمة، برفدها بكوادر وتجهيزات طبية للتعامل مع ضحايا الاعتداءات الإسرائيلية على الحدود الشرقية لقطاع غزة.

تعاملت الجمعية مع 15,623 مصاباً في الضفة الغربية وقطاع غزة



14,358 إصابة في الضفة الغربية بما فيها القدس



1,075 إصابة في قطاع غزة

إستجابتنا لإسعاف المرضى وحالات الطوارئ

عملاً برسالتها في مجال الاسعاف والطوارئ، استمرت الجمعية في إسعاف ونقل المرضى، وتلبية كافة المناشدات من خلال مركز الاتصالات الرئيسي لإدارة الطوارئ في الجمعية.

142,028
حالة نقل

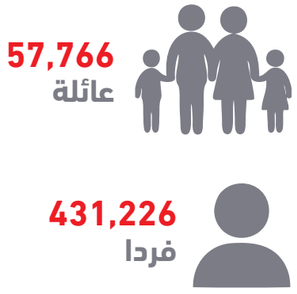
453,255
مكالمة واردة

إستجابتنا في مواجهة تداعيات الدمار والتدمير

استجابت الجمعية لتداعيات عمليات هدم عديدة في الضفة الغربية بما فيها القدس، وقطاع غزة. حيث استهدف الاحتلال العديد من المناطق الريفية والتجمعات البدوية مثل قريتي الزعيم وبيت إكسا في محافظة القدس ومخماس وعين سامية وطيرة الطيبة الواقعة قرب المغير في محافظة رام الله، وكذلك منطقة حمصة الفوقا في محافظة طوباس.

طواقم إدارة مخاطر الكوارث خلال تقييم أحد المنازل المتضررة في قرى شمال غرب القدس

وفي قريــة قريوت فــي محافظة نابلس وبزيق فــي محافظة طوبــاس. ووزعت الجمعية المــواد الإغاثية للتخفيف عن المتضررين الذين فقدوا منازلهم.



المنتفعون من خدمات الإغاثة

إستجابتنا في مواجهة جائحة «كورونا»

بصفتهــا جمعية غوث مســاندة للســلطة الفلســطينية فــي الوطن وفي البــلاد العربية المضيفــة للاجئيــن الفلســطينيين، بذلت الجمعية جهــودا مختلفة لمواجهة تداعيات الأزمات والكوارث في كل من الضفة الغربية بمــا فيها القــدس وقطاع غــزة ومخيمات اللاجئين في سورية ولبنان.

واســتناداً لمعطيات الوضع الصحي الخاص بجائحــة «كورونا» بنهايــة العام 2020، عملت الجمعية على إقامة وتجهيز المستشفى الميدانــي في مدينــة البيرة وبالتنســيق مع البلدية ووزارة الصحة الفلســطينية. بالإضافة إلى إنشاء نقطة فحص فيروس كوفيد- 19 أمام مدخل مستشفى القدس في قطاع غزة، واستكملت الجمعية تجهيز مستشفى صفد في إقليم لبنان ليكــون مركزا للحجر وعلاج مصابي «كورونا».

استجابة الجمعية لفيروس كورونا في مخيمات اللجوء بسورية

المستشفى الميداني في مدينة البيرة

وفي الوطن واصلت الجمعية زياراتها التفقدية للعائلات المحجورة في الحجر الصحي المنزلي، بهدف تقديم الدعم والمساندة الصحية والنفسية للمواطنين، للتخفيف من تداعيات الجائحة، ورفع مستوى الوعي لدى الأسر في كل من حبلة، وقلقيلية، وسلفيت، وحلحول، وبيت لحم، وترقوميا، والعيزرية، وعنبتا. وتم تزويد 45 أسرة بسماعات طبية لذوي الإعاقة السمعية، و450 رزمة دعم نفسي، ووزعت 20 حقيبة مدرسية للأطفال المحجورين، إضافة إلى طرود ملابس بمناسبة عيد الفطر استفاد منها 385 أسرة. وكذلك نظمت الجمعية حملات التوعية حول أهمية اللقاح في المدارس والمجتمعات المحلية. وفي سورية ولبنان استمرت الجمعية بمواجهة «كوفيد» من خلال حملاتها التوعوية وتوزيع حقائب الوقاية على السكان في كافة المخيمات والتجمعات الفلسطينية.

زيارت تفقدية للعائلات المحجورة بسبب كورونا

جلسة توعوية في المدارس حول لقاح كوفيد 19

- 3,602 زيارة تفقدية ← 9,213 منتفعاً
- طرود غذائية وكوبونات شرائية ← 35,861 منتفعاً
- طرود نظافة وتعقيم ← 46,682 منتفعاً
- حملات توعية وتثقيف صحي ← 9,213 منتفعاً
- مساعدات اجتماعية في مواجهة كورونا ← 153,945 منتفعاً

السلامة الصحية وتطوير خدماتنا الصحية على رأس أولوياتنا

للارتقاء بالخدمات العلاجية المتخصصة في مستشفيات الجمعية في الوطن ومخيمات اللجوء، بدأت الجمعية بالعمل على تحسين وتطوير عدد من مستشفياتها ومراكزها. وافتتحت مستشفى القدس التخصصي لتلبية الإحتياجات الصحية ضمن كافة الظروف، وتجهيزه بمستلزمات حديثة لإجراء عمليات تخصصية، يفتقر إليها القطاع، إضافة إلى قاعة تدريب وندوات علمية مجهزة بأحدث الوسائل التعليمية.

مستشفى القدس بغزة بعد تدميره في حرب غزة عام 2008

بناء وإعادة تأهيل مستشفى القدس التخصصي في غزة عام 2021

منتفعو التأهيل الطبي

- 2020 ← 74 منتفعاً
- 2021 ← 475 منتفعاً

وقامت الجمعية بتطوير قسم خاص للعلاج التأهيلي بمستشفى الأمل بخان يونس يعنى بالتأهيل الطبي للمرضى والجرحى والمصابين خلال عام 2021.

وكذلك تم افتتاح مستشفى الجمعية في محافظة نابلس بالضفة الغربية في كانون ثاني 2021، والذي وضع تحت تصرف وزارة الصحة الفلسطينية لاستخدامه في علاج مرضى فيروس ''كورونا''.

وفي إقليم ســورية، عملت الجمعية على إنشاء وتجهيز مراكز صحية ومجتمعية عديدة، وتزويد مرافقها القائمة بالأجهزة الطبية الضرورية، للاســتمرار في تقديم الخدمات وتحســينها، تضمن إضافة بناء وتجهيز قســم الحاضنات في مجمع ومشفى يافا الطبي، وكذلك تم إعادة تأهيل جزئي لكل من مشــفى يافا الطبي، ومشــفى بيســان، وإعادة تأهيل جزئي لكل من العيادات الواقعة في خان دندون، واللاذقية، وحماه، وافتتاح مركز الخدمات الصحية في مخيم اليرموك.

تأهيل قسم الحواضن في مجمع يافا الجراحي في إقليم سورية

افتتاح مركز خدمات صحية في مخيم اليرموك بإقليم سورية

وفي إقليم لبنان تم افتتاح مستشفى صفد في مخيم البداوي في مدينة طرابلس وتأهيل قسم الطوارئ والعيادات الخارجية في مركز جنين الصحي في مخيم البرج الشــمالي، وافتتاح قســم العلاج الفيزيائي الذي تمت إعادة تشييده في مدينة صيدا، وافتتاح قسم علاج الكوفيد 19. وخلال العام بدأت الجمعية بأعمال بناء وتشــييد المستشفى التابع للجمعية في مخيم البص في مدينة صور، والعمل على إعادة تأهيل مستشفى تل الزعتر(بلسم ســابقاً) في مخيم الرشيدية في مدينة صور. وتأهيل قســم الطوارئ في مستشفى الشهيد محمود الهمشري في مدينة صيدا. وتأهيل قسم العمليات في مستشفى حيفا في مخيم برج البراجنة في بيروت.

افتتاح مركز العلاج الفيزيائي والتأهيل في مستشفى الهمشري في إقليم لبنان

15 مشفى للجمعية

849,387 منتفعاً

33 مركز رعاية أولية

528,195 منتفعاً

بموازاة استجابتها لتداعيات كافة أنواع الكوارث والطوارئ، واصلت الجمعية جهودها لتعزيز القدرات المجتمعية لتمكين أفرادها في مواجهة كافة التحديات الصحية والإجتماعية الناتجة عن تدهور الوضع الإنساني.

2 تعزيز صمود المجتمعات المحلية

حرصت الجمعية على تواجدها الدائم قرب مختلف الفئات المهمشة والمعرضة للخطر، وتلبية احتياجاتها عبر شبكة لجان متطوعيها للعمل المجتمعي المنتشرة في الوطن وفي مخيمات اللجوء في إقليمي سورية ولبنان.

عدد اللجان
196

عدد المتطوعين والمتطوعات
4,791

بيئة آمنة لكافة أفراد المجتمع

لقد كان لجائحة «كورونا» تداعيات رئيســية أدت إلى فقدان الكثير من الفئات الضعيفة لمصادر دخلها ورزقها، إضافة إلى تأثر السكان بتداعيات الفيضانــات الناجمة عن المنخفضات المناخيــة لتصبح غير آمنة. وبناء على ذلك عملت الجمعية على خلق بيئة صحية آمنة للأسر الأكثر تضرراً عبر مساهمتها بترميم 7 منازل في الضفة الغربية.

مساهمة متطوعي الجمعية في ترميم أحد المنازل لأحد العائلات المستضعفة في منطقة عنبتا

وبالتنسيق مع فروع وشعب الجمعية شملت تدخلات الجمعية تأهيل مراكز الحضانة ورعاية الطفولة بطولكرم، تطوير قسم الحضانة ومركز التأهيل لأطفال ذوي التوحد في جنين، إنشاء حديقة ومنتزه أطفال في قرية قريوت، وحديقة لذوي الإعاقة الخاصة في عنبتا.

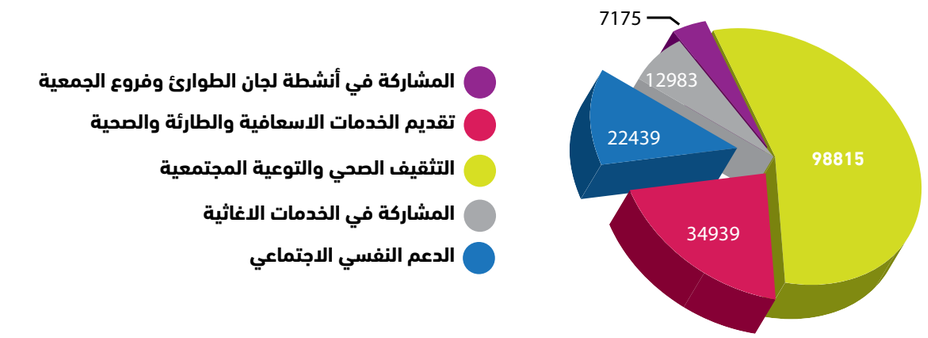
نشاط ترفيهي للأطفال في الحديقة بقلقيلية

توعية في المدارس حول الكوارث

وقد لعبت الجمعية دوراً كبيراً في تعزيز قدرات المدارس والمجتمعات المحلية من خلال تنفيذ 17 مبادرة مجتمعية بعد تحديد احتياجاتهم، عبر تنفيذ ورشات تدريبية للمعلمين والمعلمات على كيفية مواجهة الكوارث، وبخاصة الغاز المسيل للدموع، والزلازل، وتوزيع حقائب إسعاف عليهم.

العمل المجتمعي والعيادات المتنقلة

شكلت شبكة لجان العمل المجتمعي بدعم فني من قبل الجمعية وفروعها حلقة وصل وتواصل بين أفراد المجتمع المحلي ومؤسساته، ولعبت دورا فاعلا في التشبيك بين كافة المساهمين المجتمعيين لتعزيز تدخلات الجمعية، من خلال انخراطها في لجان الطوارىء في الفروع، وتمثيل الجمعية في غرف عمليات الطوارىء على مستوى المحافظات.



أنشطة العمل المجتمعي

كذلك طورت الجمعية عمل لجانها المجتمعية في قطاع غزة، لتمثل نقاط تواصل صحي لتعزز التطوع وتحمل المسؤولية المجتمعية في مجال التوعية الصحية، وتضمنت أنشطة مختلفة، من زيارات منزلية ومتابعات متتالية للفئات الضعيفة والأكثر عرضة للخطر في المجتمعات المحلية، إضافة إلى عقد لقاءات طلابية تناولت أهمية تلقي اللقاح الخاص بوباء «كورونا» في 14 مدرسة.

جلسات توعوية في المدارس حول لقاح كوفيد 19

نشاط دعم نفسي للأطفال ما بعد الحرب على قطاع غزة

وعززت من زياراتها التفقدية والمنزلية خاصة لكبار السن وذوي الأمراض المزمنة منهم، لمتابعة وضعهم الصحي، وتزويدهم بالأدوية اللازمة لهم. إضافة إلى تقييم إحتياجات الأطفال ذوي الإعاقة من عمر 4 – 14 سنة. وقد عملت الجمعية أيضاً على استقطاب متطوعين جدد وتدريبهم لتعليم الأهالي كيفية التعامل مع أطفالهم.

295827 منتفعاً من العمل المجتمعي

3602 زيارة منزلية لكبار السن

9،213 منتفعاً

2993 خدمة تدخل نفسي مجتمعي

13،939منتفعاً

وبسبب الإعتداءات المتكررة للمستوطنين على المواطنين الفلسطينيين، في مختلف القرى المحاذية لمواقع الإحتكاك ومناطق التماس، وللتغلب على المساحات الشاسعة المدمرة في قطاع غزة، ولسرعة الإستجابة، وللوصول بأقصر وقت للمحتاجين، استثمرت الجمعية بشبكة متطوعيها لدعم فرقها الإغاثية وتسهيل مهامهم في الوصول إلى الفئات المتضررة بسرعة وبسهولة.

وقــد حرصــت الجمعية على تسيير سيارات عيادتها المتنقلة للمناطــق المحاذيــة لجدار الفصل وتقديم خدمات الطب العام وخدمات الرعاية ما قبل الولادة، لشــريحة واسعة من فئات المجتمع المهمشة التي فقدت إمكانية الحصول على الخدمــات الصحية بســبب العزلة وصعوبة التنقل.

المنتفعون من خدمات الاغاثة في قطاع غزة

317,221
فردا

37,854
عائلة

المنتفعون من العيادة المتنقلة
5807

إناث
4,768

ذكور
1,039

منتفعاً من الطب العام
3,828

منتفعة من العيادة النسائية
1,979

العيادات المتنقلة في الأغوار

تدريباتنا لإنقاذ الحياة

ضمــن فلســفتها في بناء قدرات المجتمع المحلي وتمكينه من مواجهة تداعيــات أي من الكوارث، اعتمدت الجمعية تعزيز مهارات كوادرها من طواقم ومتطوعين في مجال الخدمات الإســعافية، وعهدت إليهم مســؤولية تمليك المجتمعات المحلية المعرفة وإكسابهم المهارات اللازمة لإنقاذ الحياة مستهدفة كافة شرائحه وفئاته.

المنتفعون من تدريبات الاسعاف الأولي المجتمعي

7,921
منتفعاً

تدريب الطاقم والمتطوعين في مجال خدمات الاسعاف

3,366
منتفعاً

ضمن إســتراتيجيتها فــي حماية فئــات المجتمــع الأشــد ضعفا والأكثر عرضة للمخاطر، تنوعت آليات تدخل الجمعية واتســمت بتعدد وتنوع برامجهــا وخدماتها التي استهدفت كافة الفئات.

3 الحماية والعيش بكرامة

طفولة آمنة

تحت شعار «طفولة آمنه» استطاعت الجمعية إعادة تفعيل أنشطتها، والتقليل من حالات العزلة والتباعد الإجتماعي الذي فرض على الجميع خلال عام 2020. وقد تواجــدت الجمعية معهم من خلال تنفيذها عدة مبادرات وأنشطة في المحافظات الشمالية تضمنت حملات دعم نفسي لطلاب المدارس ضمن مبادرة (معاً لنشعر أفضل) لتحفيزهم على التعبير عن أنفســهم بهدف التخفيف من سلوكيات العنف، إضافة إلى إقامة 23 مخيم صيفي تحت عنوان «المســعف الصغير» استهدفت الفتيان والفتيات من عمر 13-15 سنة، وقد شارك فيها 1,097 فتى وفتاة من مناطق مختلفة.

وتحت شــعار «توفير بيئة واقية من مظاهــر العنف» نفذت الجمعية عــدة مبادرات في مجال الصحة النفســية الإجتماعية في قطاع غزة، اســتهدفت 176 مربياً مدرســياً، وتشــكيل 16 مجموعة في عشر مناطق لإدارة التوتر شملت فئات مهمشة مختلفة.

نشاط دعم نفسي للأطفال في قطاع غزة

المنتفعون من خدمات الصحة النفسية من كافة الفئات المجتمعية

23,622
منتفعاً

الإدماج الإجتماعي والتأهيل المجتمعي

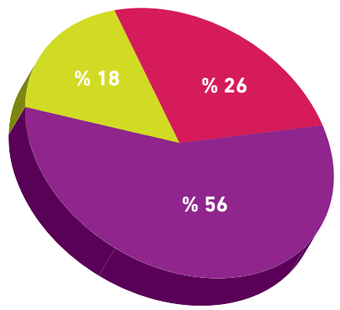
أولــت الجمعيــة اهتماماً خاصاً بفئة ذوي الإعاقة، الذين واجهوا التحديات البيئيــة التي فرضتها جائحة «كورونا»، وحرصت على الاســتجابة لتلبية رغباتهم واحتياجاتهم، ودمجهم بفئاتهم ومجتمعاتهم، من خلال اســتمرارها بتقديم خدماتها لمختلف الإعاقات في الوطن وخارجه.

مدرسة الهلال الأحمر الفلسطيني لتأهيل وتعليم الصم في رام الله

أنقر هنا لمشاهدة قصة (نجاح قوة وإرادة) للطفلة شام

أخصائي التأهيل والعلاج الطبيعي أثناء جلسة تأهيلية للطفلة شام

وعملت الجمعية على مواجهة كافة التحديات البيئية والظروف المعيشــية لتوفير العملية التعليمية للصم للفئة العمرية (3-18 عام) في مدرســة جمعية الهلال الأحمر للصم في الوطن أســوة بأقرانهم من الطلبة في المسيرة التعليمية واستثمار التكنولوجيا للتواصل مع الأهالي والطلاب عن بعد.



أنشطة التأهيل المجتمعي

- 3 مدارس للصم في الضفة الغربية وقطاع غزة
- 40 مركزاً ووحدة للتأهيل
- 272 طالباً وطالبة في مدارس الصم
- كلية تنمية القدرات 126 طالباً و41 خريجاً

كذلــك واجهت الجمعية العديــد من التحديات من حيث تزايد عدد الإعاقات في قطاع غزة، وتعاملت معها من خلال كلية تنمية القدرات في خان يونس التي عملت على اســتمرارية رفد المجتمع المحلي وبشــكل دائم بطواقم بشرية مؤهلة في مجال التربية والتعليم لذوي الإعاقة.

كذلــك عززت الجمعية خدماتها لذوي الإعاقات المختلفة في الضفة الغربية وقطاع غزة من خلال برامجها وخدماتها للتأهيل المجتمعي ضمن مرافقها المختلفة. إضافة إلى 77 طالباً جامعياً استفادوا من التدريبات ذات العلاقة.

قصة نجاح لأحد الأطفال المستفدين من روضة التأهيل للتربية الخاصة في قطاع غزة

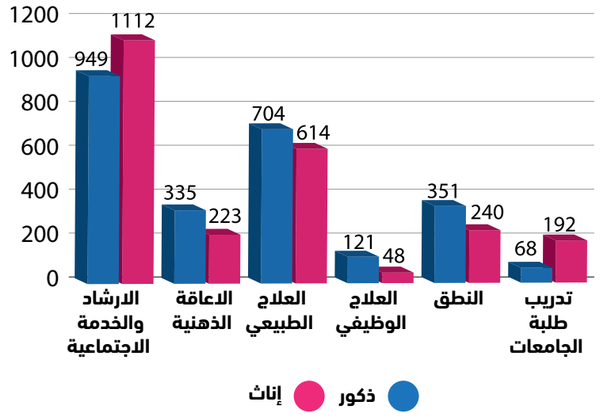
عدد المنتفعين من خدمات التأهيل

16,649

المنتفعون من الادوات التي تم توزيعها

148 منتفعاً من الادوات الحركية

263 منتفعاً من السماعات



عدد المنتفعين من خدمات التأهيل في الضفة وقطاع غزة

تعزيز القدرات والصمود المجتمعي

بسبب تدهور الوضع الإنساني الصحي والإقتصادي نتيجة لتداعيات «كورونا» من جهة، والإعتداءات الإسرائيلية من جهة أخرى، ازدادت الإحتياجات الإنسانية. وللوقوف على الفئات الأكثر عرضة وتأثراً بهذه التداعيات، عززت الجمعية شبكة متطوعيها وغذتها بعناصر شبابية جديدة مدربة ومتخصصة في مجال خدمات الجمعية. وتجسيداً لمبادىء الجمعية تم إقامة مخيم شبابي تحت شعار «شباب أرض الزيتون» شارك فيه 70 شاباً وشابة فلسطينيين من مختلف الجامعات والمنظمات الشبابية وذوي الإعاقة، حيث تم إعدادهم ليصبحوا وكلاء تغيير في عالم اليوم.

هناك شريحة واسعة من ذوي الإعاقة والمزارعين كبار السن والفئات الأكثر ضعفاً، خاصة المقيمين في المناطق المهددة بالضم والأراضي المحاذية لجدار الفصل والمناطق التي يتعرض فيها السكان للإنتهاكات من قبل المستوطنين، الذين لم يستطيعوا أو يتمكنوا من قطف زيتونهم في الأوقات المحددة، ومنعوا من دخول اراضيهم لمحاذاتها لجدار الفصل، وتحت شعار «إيد بإيد زيتوننا بيزيد» نظمت الجمعية حملة قطف الزيتون الوطنية في كافة المحافظات الشمالية بمشاركة 700 متطوع. وقد إستفاد من هذه الحمله 95 عائلة.

الحاجة إيمان، مزارعة فلسطينية تملُك إحدى الأراضي المحاذية للبؤرة الإستيطانية في « بيت إيل».

غير مسموح للحاجة إيمان الوصول إلى أرضها دون تنسيق مسبق متاح في حالات نادرة، وأوقات محدودة جداً، كموسم قطف الزيتون.

رافقها متطوعو الهلال الأحمر الفلسطيني إلى أرضها، للعام الثاني على التوالي لمساعدتها في قطف الزيتون على مدار ثلاثة أيام

عدد المتطوعين في الجمعية

6,095 متطوعاً

عدد أعضاء الهيئات العامة

7,318 عضواً

عدد المنتفعين من أنشطة المتطوعين

858,282 منتفعاً

وعقب التدمير واستمرار التداعيات للأحداث المؤسفة في سورية، عززت الجمعية من امكاناتها هناك، واعتمدت إستراتيجية الصحة النفسية والاجتماعية، لتلبية الاحتياجات الأساسية لكافة الأفراد المتضررين، وبخاصة العائلات النازحة. جهزت الجمعية مركز زيتونة لخدمات الصحة الإنجابية في شهر كانون ثاني 2021 في مخيم اليرموك بدمشق. ومركز دعم المرأة في محافظة ريف دمشق/ بلدة يلدا في الشهر ذاته، للتدريب المهني للفئات الأكثر احتياجاً لتعزيز قابلية التوظيف أو استثمار مشروع يدر دخلاً، وافتتحت الجمعية مركز دعم وتأهيل الشباب في مخيم الرمل الواقع في مدينة اللاذقية في نيسان 2021، إضافة إلى تنفيذ برنامج توعية حول العنف وصحة المرأة.

دورة توعوية للنساء بعنوان «لا للعنف» في مركز الزيتونة بإقليم سورية

المنتفعون من مركز دعم المرأة في إقليم سورية

1,144 منتفعة من فئة النساء

4,178 منتفعاً من فئة الشباب والاطفال

4 الإعلام وتعميم المعلومات والقانون الدولي الإنساني

واصلت الجمعية عبر الوسائل الإعلامية التقليدية، ووسائل التواصل الإجتماعي وموقعها الإلكتروني، تعزيز صورتها وهويتها ومبادئها بالإضافة إلى التعريف بدورها وخدماتها وتدخلاتها الإنسانية في الأرض الفلسطينية المحتلة وفي مخيمات الشتات وبخاصة في سورية ولبنان.

ورشة قانون دولي إنساني لطلاب كلية الحقوق في جامعة الاستقلال

دورة نشر وتعميم معلومات لمتطوعي الجمعية

من منطلق دورها الريادي في تعزيز مستوى الوعي حول مفهوم القانون الدولي الإنساني ومبادئه، نفذت الجمعية 49 دورة تدريبية استهدفت 730 مستفيدا، وشاركت في حلقات تلفزيونية توعوية ذات علاقة.

وفي حالات الطوارىء التي مرت فيها البلاد خلال العام2021، وخصوصا أثناء العدوان على قطاع غزة في شهر أيار2021، كانت الجمعية المصدر الرئيسي للمعلومة المتعلقة بالإصابات، وقد تعزز تفاعل الجمهور معها بشكل ملحوظ وبخاصة للحصول على المعلومة الدقيقة في هذا المجال، عبر التواصل الإجتماعي.

كان للجانب الإعلامي أيضاً مساهمته في التوعية المجتمعية حول أهمية تلقي اللقاح من جميع فئات المجتمع، خاصة كبار السن، من خلال عدة منشورات على وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بالجمعية.

إصدارات الجمعية

تم إرسـال 150,000 رسـالة نصية حول تعزيـز أهمية مبدأ الإحترام وعدم إسـاءة إستخدام الشارات لمختلف المحافظات في الوطن، ومتابعة وبحث سبل تطبيق قانون الشارة مع المعنيين على المستوى الوطني.

تم انتاج

36 فيلماً قصيراً وومضات تلفزيونية:

- 30 فيديو عن خدمات الجمعية الإنسانية وتدخلاتها وقصص نجاح مصورة.
- 4 ومضات عن أهمية تلقي لقاح كورونا، وعن مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في ظل جائحة كورونا.
- ومضة عن مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في ظل جائحة كورونا
- ومضات تعريفية عن مبادىء الحركة الدولية وأخرى عن التطوع

3 ومضات اذاعية حول

- خدمات الإسعاف والطوارىء
- فيروس كورونا
- ذكرى تأسيس الجمعية

2 حلقات تلفزيونية حول

- شارات الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وقانون الشارة الفلسطيني، وتعزيز أهمية احترام وعدم اساءة استعمال الشارات.

بروشورات وكتيبات حول

- فيروس كورونا واللقاح ومبادئ الجمعية والدعم النفسي لضباط الاسعاف

5 شراكاتنا والعمل الدولي

على الرغم من استمرار انتشار جائحة "كورونا" ومساهمة الجمعية في الاستجابة للاحتياجات الطارئة، خاصة العدوان الإسـرائيلي على قطاع غزة في شـهر ايار 2021 ، وما سببه من استنزاف الكثير من موارد الجمعية، فقد بذلت الجمعية جهودها كافة في تعميق شراكاتها ضمن مختلف المحافل المحلية والدولية والإقليمية سعيا لتعزيز تدخلاتها الإنسانية على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

شراكاتنا الدولية

عقـب التحديـات الإنسـانية التي شـهدها العام 2021 علـى المسـتوى الوطني، والتي كان أبرزها اسـتمرار جائحـة «كورونا»، وتوتر الأوضاع في مدينة القدس وامتدادها إلى مناطق الضفـة الغربية، ومن ثم العدوان على قطاع غزة، تضافرت الجهود داخليا وخارجيا من أجل دعم تدخلات الجمعية بشـكل عام، والاسـتجابة الطارئة والإغاثة بشـكل خاص. وعليه أطلقت الجمعية نداء اسـتغاثة، حيث اسـتجابت 25 مؤسسة من الشركاء والمتبرعين بما نسبته 48% من الدعم المطلـوب لنهاية العام 2021، كما وقعت الجمعيـة 51 اتفاقية لدعـم تدخلاتها في الوطن ومخيمات اللاجئين الفلسـطينين في سورية ولبنان.

توزيع المشاريع حسب الجهات المانحة 2021

على مستوى الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

مـــن خلال عضويتها الفاعلة في الحركـــة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، الممثلة برئيســـها دكتور يونس الخطيب، ساهمت الجمعية في تعزيز العمل الإنساني محليا وعالميا ضمن هياكلها المختلفة من خلال:

- الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر: استمرت الجمعية في مساهماتها برسم سياسات وإستراتيجيات العمل الإنساني على المستوى الإقليمي والعالمي وذلك من خلال مشاركتها في ثلاثة اجتماعات دورية، وواحد استثنائي، تضمنت أعمالها إقرار خطة حشـــد الموارد لاســـتراتيجية الاتحاد الدولي 2030، وتدارس الإستدامة المالية للجمعيات الوطنية، واعتماد سياســـة التطوع، وبحث المســـتجدات بشأن التغطية الصحية الشـــاملة وإطار الإتحاد الدولي للصحة والرعاية،كما وقعت الجمعية على ميثاق المناخ والبيئة للمنظمات الإنســـانية، والذي يهدف إلى تحفيز العمل الجماعي وتوجيهه استجابةً للأزمات المناخية والبيئية.

رئيس الهلال التركي د.كريم كينك يزور الهلال الأحمر الفلسطيني في غزة لتعزيز الشراكة والتعاون بينهما

زيارة رئيس الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر فرانشيسكو روكا لفلسطين

- وفي مايو 2021 تم توقيع إتفاقية بين الإتحاد الدولي ووزارة الخارجية الفلسطينية تتناول المركز القانوني للإتحاد الدولي في فلسطين ودعمه للعمل الإنساني عبر جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني.
- المنظمة العربية لجمعيات الهلال الأحمر والصليب الأحمر: كونها عضو فاعل في المنظمة شاركت الجمعية في اجتماع اللجنة التنفيذية الاول للدورة 45 في الرياض والتي ناقشـــت قضايا إنســـانية مستجدة في المنطقة العربية، لتعزيز استجابة الجمعيات العربية الوطنية وعملها الإنساني.

على المستوى المحلي

على مدار العام 2021 ، برزت قضية حماية الطواقم الإغاثية والإسعافية وأفرادها كقضية مهمة من أولويات الجمعية، تمثلت في تدخلاتها لتعزيز القانون الدولي الإنســـاني وحماية الشارة على المســـتويين السياسي والتوعوي، وذلك من خلال تواصلها المكثف مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر، ووزارتي الخارجية والعدل الفلسطينيين، واللجنة الوطنية للقانون الدولي الإنساني، والجامعـــة العربية الأمريكية في جنين. وعقدت الجمعية لقاءات واجتماعات مختلفة لبحث الانتهاكات الإســـرائيلية لحقوق الإنســـان، وحماية الشارة مع ذوي العلاقة في الإدارات الإسعافية، والشرطة ووزارة الصحة، ووزارة الداخلية الفلسطينية، وإعداد تقاريـــر دورية حول كافـــة الانتهاكات وتقديمها إلى المنظمات المحلية والدولية المعنية، مـــن ضمنها اللجنة الدولية للصليب الأحمر.

مشاركة الجمعية في اجتماع مع اللجنة الوطنية للقانون الدولي الإنساني

اجتماع الجمعية مع الجامعة العربية الامريكية بجنين لتعزيز التعاون المشترك بينهما

لقاء الهلال الأحمر الفلسطيني والدفاع المدني
لتعزيز التعاون في مجال التخطيط للطوارىء

زيارة وزيرة الصحة د.مي كيلة برفقة رئيس الجمعية د. يونس الخطيب إلى مستشفيات الجمعية في قطاع غزة

الهلال الأحمر الفلسطيني (بإقليم لبنان) في اجتماع شراكة مع مؤسسة العون الفلسطيني في بريطانيا

وفي مجال الخدمات عززت الجمعية تعاونها مع مختلف المؤسسات والهيئات الوطنية لدعم تدخلاتها وخدماتها من خلال عدة اتفاقيات مع وزارة الصحة الفلسطينية ووزارة التنمية الاجتماعية والدفاع المدني والمجلس الاعلى لإدارة مخاطر الكوارث ولجان الطوارئ.

وتحت شعار «استدامة الخدمات الإنسانية لكافة فئات المجتمع في قطاع غزة» اعتمدت الجمعية إستراتيجية التطوير الدائم لخدماتها التخصصية بمستشفى الأمل بمحافظة خان يونس، من خلال شراكاتها مع مختلف المساهمين في المجتمع المحلي وشملت التعاقد مع وكالة الغوث لشراء خدمات تخصصية، والتعاون مع وزارة الصحة لتوفير الفحوصات السريعة لمواجهة (كوفيد- 19)، واستقبال قسم الأورام والدم لمرضى المستشفى الأوروبي التابع لوزارة الصحة الفلسطينية، كونه بمثابة صرح تعليمي لطلاب الجامعات لاكتساب الخبرة المتاحة في مجالاتهم التخصصية، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات المستشفى4245 مستفيدا في عام 2021 ، مقارنة مع 1,310 مستفيدين في عام 2020.

وفي إقليم لبنان، استمرت الجمعية في تقديم خدماتها عبر مشافيها ومراكزها المجتمعية المنتشرة في مناطق إنتشار اللاجئين الفلسطينيين الخمسة في لبنان (بيروت، طرابلس، صور، صيدا والبقاع) حيث تسعى لتقديمها بشكل أساسي عن طريق تعاقدها مع وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا)، ومن خلال شراكاتها مع مكونات الحركة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والعديد من المنظمات الشريكة الأخرى.

6 جهود تطويرية خلال العام 2021

افتتحت الجمعية عامها بعقد الإجتماع الدوري للمجلس الإداري للجمعية قي شهر نيسان 2021 عبر تقنية الزوم، والذي تضمن أهم أعماله عرض لتقارير الجمعية على أعضاء المجلس الإداري ومناقشتها والمصادقة عليها، مناقشة إستراتيجية الجمعية وآليات عملها لمواجهة تداعيات الكوارث التي تمحورت في استمرار إنتشار جائحة ''كوفيد – 19''، والإعتداءات الإسرائيلية على المواطنين. بالإضافة إلى إقرار السياسات واللوائح التي أعتمدت من قبل المكتب التنفيذي، شملت (لائحة الفروع والشعب مدونة السلوك، اللائحة الداخلية للمؤتمر العام، حماية البيانات، الوقاية من الفساد).

ولمتابعة التطورات الميدانية عقدت الجمعية ستة اجتماعات دورية للمكتب التنفيذي، لتقييم انجازاتها وتدخلاتها، واستحقاقاتها التشريعية عبر إجراء إنتخابات لعدد من فروعها وإنتخاب هيئاتها الإدارية الجديدة.

التطوير التنظيمي الإداري

حرصت الجمعية على تعميم ومتابعة تطبيق وتنفيذ لوائحها ضمن مختلف مستويات الجمعية، وعلى أثر التطورات المختلفة تم تطوير واعتماد الهيكل التنظيمي للدوائر والإدارات المركزية من قبل المكتب التنفيذي.

وضمن إستكمالها تنفيذ مشروع نظام تخطيط الموارد، عملت الجمعية خلال العام على مراجعة وتطوير سلم الرواتب والكادر

الوظيفي الجديد، وأيضا مراجعة السياســات والإجراءات بما يخص المالية، والموارد البشــرية والمشــتريات والمســتودعات وتكنولوجيا المعلومات وترجمتها إلى اللغة الإنجليزية وتعميمها.

على مر الأعوام الماضية حرصت الجمعية على التوازن بين الجنسين والنوع الإجتماعي وخاصة ضمن المناصب الإدارية، وفي المســح النهائي للعاملين عكس أن 67% منهم مضى على تعيينهم 10-25 ســنة. وخلال عام 2021 منحت الجمعية التدابير الصحية أولوية عالية، من حيث تطبيق بروتوكولات وإجراءات مواجهة فيروس «كورونا» من خلال إتخاذ تدابير متابعة حثيثة، وإجراءات التأمين الصحي للعاملين. ولتلبية احتياج التوسع في الخدمات المقدمة، حرصت الجمعية على تطوير مهارات وقــدرات كوادرها في مختلف البرامج والخدمات، وتم إعطاء أولوية للوظائف التخصصية المعتمدة على مهارات متنوعة، مثل المدير العام، والمشتريات، والموارد البشرية، وإدارة الكوارث، ومنسق نظام التخطيط والمتابعة والتقييم والتقارير.

مجمل عدد التدريبات

1,144 تدريباً

المستفيدون من كوادر الجمعية

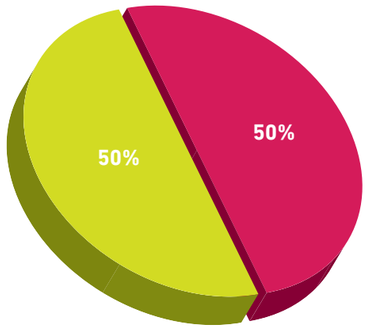
4,639 مستفيداً

تدريبات في بناء قدرات كوادر ومتطوعي الجمعية

المؤشرات المالية

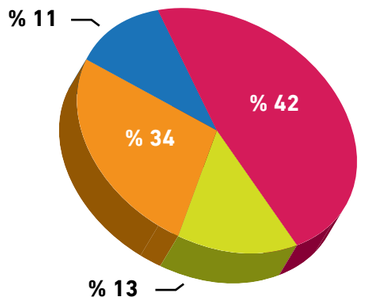
تغطي الحسابات السنوية لجمعية الهلال الأحمر الفلســطيني، كونهــا منظمة وطنيــة غير ربحية، مجمــل المصروفات ومجمل الإيــرادات لكافة أنشــطتها خلال العام وتشــمل الإدارة العامة في الضفــة الغربية وقطاع غزة، وإقليــم لبنان، وإقليم سورية واقليم مصر.

وتعكــس البيانات المالية للعــام 2021 حجم عملياتها وتدخلاتها، حيث بلغ مجمل النفقات 67,996,955 $، وبلغــت مجمل الايرادات 67,255,355 $.

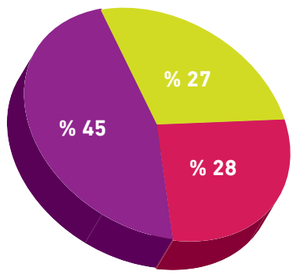


تشير البيانات المالية للمصروفات إنعكاسا لتنوع تدخلاتها الإنسانية ضمن سياقات جغرافية وبيئية مختلفة، وما تطلب منها من التزامات وتبعات مالية أبرزها مواجهة تداعيات الإعتداءات على المواطنين، وجائحة كورونا، وتطوير خدماتها تلبية للواقع الإنساني المتدهور حيث توزعت مصاريفها على النحو التالي:

- رواتب وأجور 23,227,835 $
- مصاريف تشغيلية 28,264,813 $
- مصاريف إدارية وعمومية 7,687,377 $
- دعم الجمعية/ الإدارة العامة للفروع 8,816,930 $



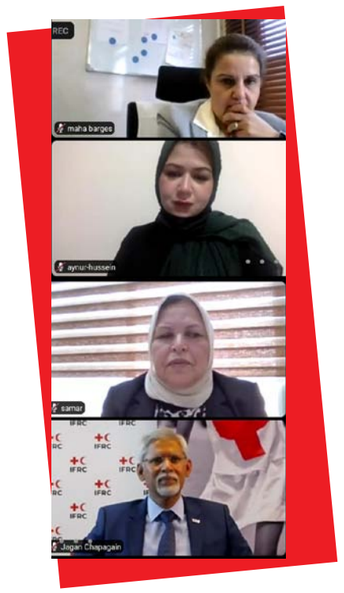
في العام 2021 إنعكســت زيادة وتنوع إيرادات الجمعيــة مــن مســاهمات الشــركاء المختلفة للجمعيــة والذي بلــغ 18,735,235 $ إلى جانب دعم الصندوق القومي الفلســطيني والذي بلــغ 18,343,400$ بالإضافــة إلى إيرادات مــوارد الجمعية المختلفة والتــي بلغت ما يقارب 30,176,720 $.



التكنولوجيا الرقمية

لقــد بذلت الجمعية جهدهــا لتطوير حلول رقميــة لتعزيز قدراتها على تقديم أداء جيد وفعال شــمل تكنولوجيا المعلومات، بما فيها الاتصالات لضمان معدل اســتجابة ســريعة ومرتفعــة، من خلال مضاعفة سرعة خطوط الإنترنت لمراكز الإسعاف.

ولتحســين نوعية الخدمات الإســعافية، تم تطويــر تطبيق محمول لزيــادة فعالية متابعة الحالات المنقولة والمحولة إلى المستشــفيات واســتكمال معلوماتها وتقاريرها أثناء وجــود كوادرها في الميادين. وعملت على تكييف أنشــطتها لتصبح رقمية ولتســاهم في تحسين أدائها، حيث تم استخدام الهواتف المحمولة لتنفيذ دراسات ميدانية حول المشــاركة والمســاءلة المجتمعية، وجمع المعلومات من قبل متطوعينا، وتطوير نظــم إدارة المعلومات لبعض البرامج والخدمات (مــن جمع وتحليــل البيانات المعدة من الميــدان، بما فيها إعداد دراســات قياس رضى المســتفيدين) تضمنت نظام متابعة حالات الســمع والنطق، واســتكمال تطوير برنامج إدارة المتطوعين وتعميم التطبيق في إقليم ســورية بهدف تعزيز ســرعة التواصل والانتشار في حال الكوارث والأزمات.



مشاركة الجمعية في اجتماع (عبر تقنية الزوم) حول تعزيز القيادة النسائية في الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا

متطوعونا

علــى الرغم من تنوع واختلاف الســياقات التــي تتواجد فيها مجتمعاتنا الفلســطينية داخل الوطن ومخيمات اللاجئين، إلا أنه خلال العام 2021، إختبرنا أنفســنا ليس فقط في مجال ما نســتطيع العمل به قبل وأثناء الأزمات، بل أيضا القدرة على مواجهة أزمات مزدوجة ســواء كانت مواجهة وباء ''كورونا''، أو الإعتداءات الاســرائيلية، أو ظــروف المناخ. ويعود الفضل في ذلك لشــبكة متطوعينا وفروعنا الداعمــة لكوادر الجمعية المتواجدين في المجتمعات المحلية ومخيمات اللجوء، الذين شــكلوا جسرا للإنســانية، وســاهموا في تعزيز قدرة الجمعية للوصول الســريع لمواقــع الحدث والمناطــق المعزولة وتقديم المســاعدة والدعم اللازم لكافة الأفــراد المحتاجين للخدمات الانسانية أينما تواجدوا.

إن المزج الجيد بين المرونة والإبداع مكننا من تحقيق نتائج تكللت باستحقاق جائزة قلادة مؤسسة محمد بن فهد لأفضل أعمال تطوعية للعام 2021، وهذا يعني الكثير لنا ولشعبنا.

الجمعية تتسلم جائزة قلادة مؤسسة محمد بن فهد لأفضل أعمال تطوعية للعام 2021

تطوير نظام التخطيط والمتابعة والتقييم والتقارير

بهــدف تعزيــز التكامل بين عمليات التخطيــط المختلفة للبرامج والخدمات، والإســتثمار النوعي للموارد في دعم أنشــطة وتدخلات الجمعية، تم دمج دائرتي التخطيط والمشاريع ضمن هيكلية تنظيمية واحدة.

قامت الجمعية بتنفيذ عدد من الدراســات النوعية لتطوير التدخلات والبرامج ذات العلاقة، بهدف تحســين جودة الخدمات المقدمة في المراكز المختلفة، وشملت الدراسات:

1. دراسة جدوى حول المياه والاصحاح في مستشفى القدس والأمل، إضافة إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية في قطاع غزة.
2. دراســة حول جدوى اســتخدام الطاقة الشمسية في كافة منشآت الجمعية في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث تعتبر هذه الدراســة الأســاس لتنفيذ مشروع سيســاهم في الحد من الإنبعاث الحراري، وتوفير التكلفة خلال استخدام مصدر طاقة مستدام وفعال وعالي الجودة، وقد تم البدء بتنفيذ المشروع بداية العام 2021 من خلال تركيب أربع ألواح شمسية لأربع عيادات، بالإضافة إلى مستشفى القدس في قطاع غزة، وعدد من مرافق الجمعية في الضفة الغربية والقدس وإقليم سورية.
3. دراستين تقييميتين حول واقع التربية الخاصة في قطاع غزة، والإعاقة وعوامل خطر الإعاقة السمعية بين الطلاب.

المخطط التطويري لمستشفى الأمل في قطاع غزة 2022-2023

7 إضاءات على تدخلات الجمعية في الساحات

الساحة الشمالية
(الضفة الغربية بما فيها القدس)

واصلت الجمعية تدخلاتها المختلفة من خلال فروعها وشعبها في الضفة الغربية والقدس، بما فيها إقامة عدة مشافي ميدانية منذ بداية العام 2021 إحداهما في البيرة بمحافظة رام الله والبيرة، لاستقبال وعلاج مرضى وباء فيروس «كورونا»، وأخرى تم بنائها وتفعيلها لمواجهة تداعيات اعتداءات الاحتلال الاسرائيلي ومستوطنيه المتواصلة على المواطنين الفلسطينيين في المواقع المستهدفة وخصوصا في بلدة بيتا في نابلس والصوانة في القدس. وبنفس العام وتلبية للاحتياجات المتعددة، تم متابعة إستكمال تجهيز مبنى الخدمات الإنسانية بكافة الاحتياجات الإلكترونية ومكتبة علمية ومختبر للعلوم في مدينة رام الله.

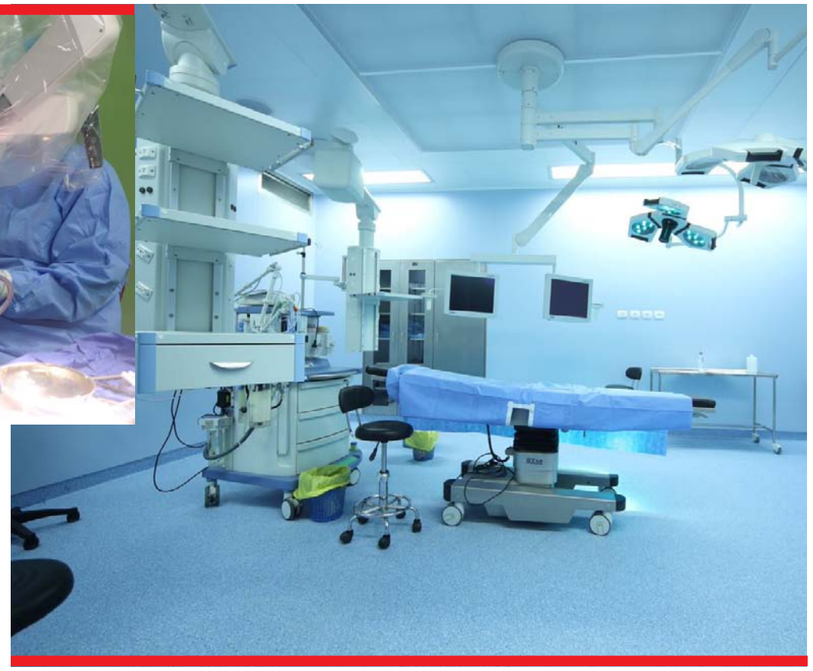
مختبر العلوم في مدرسة الصم

الساحة الجنوبية (قطاع غزة)

نظراً لاستمرار الحصار الإسرائيلي على قطاع غزة الذي فرض عليه منذ عام 2014، وانهيار الوضع الاقتصادي، وتقليص الدعم الدولي، ارتكزت استراتيجية تدخل الجمعية على ثلاثة محاور رئيسية، هي: تطوير قدرتها للاستجابة السريعة في حالات الطوارئ والكوارث، تلبية احتياجات جرحى الاعتداءات الإسرائيلية والمرضى من ذوي الأمراض المزمنة، وتلبية احتياجات مرضى الكلى والقلب وغيرها.

قامت الجمعية بتطوير وتوسيع مستشفى الأمل خلال العام ليصبح بسعة 100 سرير موزعين على أقسامه: الجراحة، النساء والولادة، التأهيل الطبي، الأورام، والطوارئ. كذلك يحتوي المستشفى على 3 غرف عمليات، عيادات رعاية أولية وطب أسنان، العيادات التخصصية، خدمات مخبرية وفحص كورونا، خدمات الأشعة السينية والمقطعية والماموغرام. لقد شهد عام 2021 أيضا استكمال بناء وافتتاح مستشفى القدس التخصصي في محافظة غزة بسعة 52 سريراً تشمل مختلف التخصصات منها القلب والقسطرة، والعناية المركزة، والنسائية، والأطفال الخدج.

عملية زراعة قوقعة سمعية لأحد الأطفال الصم الذين يعانون من مشاكل في السمع، في مستشفى القدس – غزة

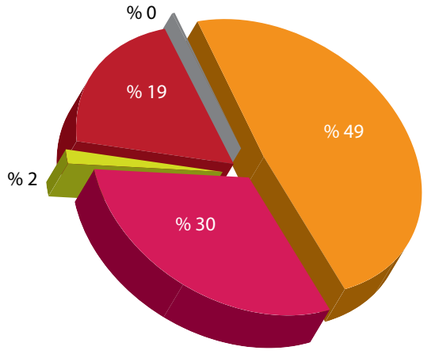


غرفة عمليات مجهزة بأحدث التجهيزات الطبية في مستشفى القدس التخصصي في غزة

مستشفى الأمل	100 سرير	165,614 منتفعاً ومنتفعة
مستشفى القدس	138 سريراً+ 50 سريراً خدماتياً	72,489 منتفعاً ومنتفعة

إقليم سورية

منذ بداية الأزمة السورية في آذار 2011 والتي أثرت في أوضاع اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات عموماً، وفي جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني خصوصاً، الذي كان أبرزها التدمير الكامل لمشفى فلسطين أثناء خروج المسلحين من مخيم اليرموك عام 2018، بذلت الجمعية كافة جهودها لاستمرار تقديم خدماتها الإنسانية خارج مخيم اليرموك. وبالرغم من التحديات المختلفة التي تعيق إعادة تأهيل مخيم اليرموك، إلا أن الجمعية استطاعت خلال عام 2021 بناء وتجهيز مركز اليرموك للخدمات الصحية والمجتمعية لتقديم خدماته الصحة الإنجابية ورعاية الطفولة لسكان المخيم، ورافق ذلك تنفيذ توسيعات عدة لكافة مرافق الجمعية في إقليم سورية، حيث تم إضافة بناء وتجهيز قسم الحاضنات في مجمع ومشفى يافا الطبي، ومشفى بيسان، وإعادة تأهيل جزئي لكل من العيادات الواقعة في خان دنون، واللاذقية، وحماه.

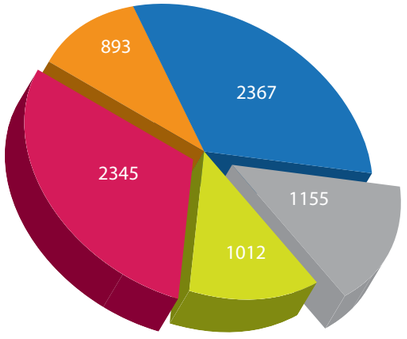


تدخلات ساحة سورية

إقليم لبنان

منذ تأسيسها، تسعى جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في إقليم لبنان إلى تقديم خدمات صحية واجتماعية ذات نوعية جيدة تليق بكرامة اللاجئين الفلسطينيين بشكل عام، وخصوصاً الذين يقصدون مشافي الجمعية، ومراكزها المجتمعية المنتشرة في مناطق اللاجئين الفلسطينيين الخمسة في لبنان (بيروت، طرابلس، صور، صيدا والبقاع).

وفي ضوء الواقع الذي يعاني منه اللاجئون منذ بدء جائحة كورونا، بالإضافة إلى الأزمة المالية الحالية التي يواجهها إقليم لبنان، اعتمدت الجمعية تطوير خدماتها الاختصاصية وتوسيع البنية التحتية لها لكي تستطيع تلبية الاحتياجات الصحية المتنامية. حيث قامت الجمعية ببناء مستشفى صفد في مخيم البداوي في مدينة طرابلس، وتأهيل أقسام غسيل الكلى، وقسم الطوارئ والعيادات الخارجية في مركز جنين الصحي في مخيم برج الشمالي، وافتتاح قسم العلاج الفيزيائي الذي تمت إعادة تشييده في مدينة صيدا، وافتتاح قسم علاج الكوفيد 19.



المنتفعين من مشافي اقليم لبنان 2021

تواجدنا جغرافياً

مراكز وخدمات جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني
الضفة الغربية
PRCS Centers and services
West Bank

Jenin
جنين

Tulkarm
طولكرم

Tubas
طوباس

Qalqiliya
قلقيلية

Nablus
نابلس

Salfit
سلفيت

Ramallah
رام الله

Jericho
اريحا

Al-Bireh Hospital
مستشفى البيرة

Jerusalem
القدس

Jerusalem Hospital
مستشفى القدس

Bethlehem
بيت لحم

Halhul Hospital
مستشفى حلحول

Hebron
الخليل

مركز تأهيل
Rehabilitation Center
مركز اسعاف
EMS Center
مستودع
Warehouse
عيادة رعاية
Primary Care Clinic
مجمع الخدمات الانسانية
Humanitarian Services Complex
مستشفى
Hospital

فروع وشعب جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني
PRCS Branches and centers

Lebanon لبنان
1556 متطوع Volunteers
13 مركز Center

Syria سوريا
758 متطوع Volunteers
16 مركز Center

Tulkarm طولكرم
619 متطوع Volunteers
7 مركز Center

Jenin جنين
484 متطوع Volunteers
8 مركز Center

Tubas طوباس
128 متطوع Volunteers
4 مركز Center

Qalqilya قلقيلية
421 متطوع Volunteers
5 مركز Center

Nablus نابلس
1447 متطوع Volunteers
15 مركز Center

Salfit سلفيت
387 متطوع Volunteers
5 مركز Center

Jericho اريحا
59 متطوع Volunteers
3 مركز Center

Ramallah رام الله
878 متطوع Volunteers
8 مركز Center

Jerusalem القدس
404 متطوع Volunteers
7 مركز Center

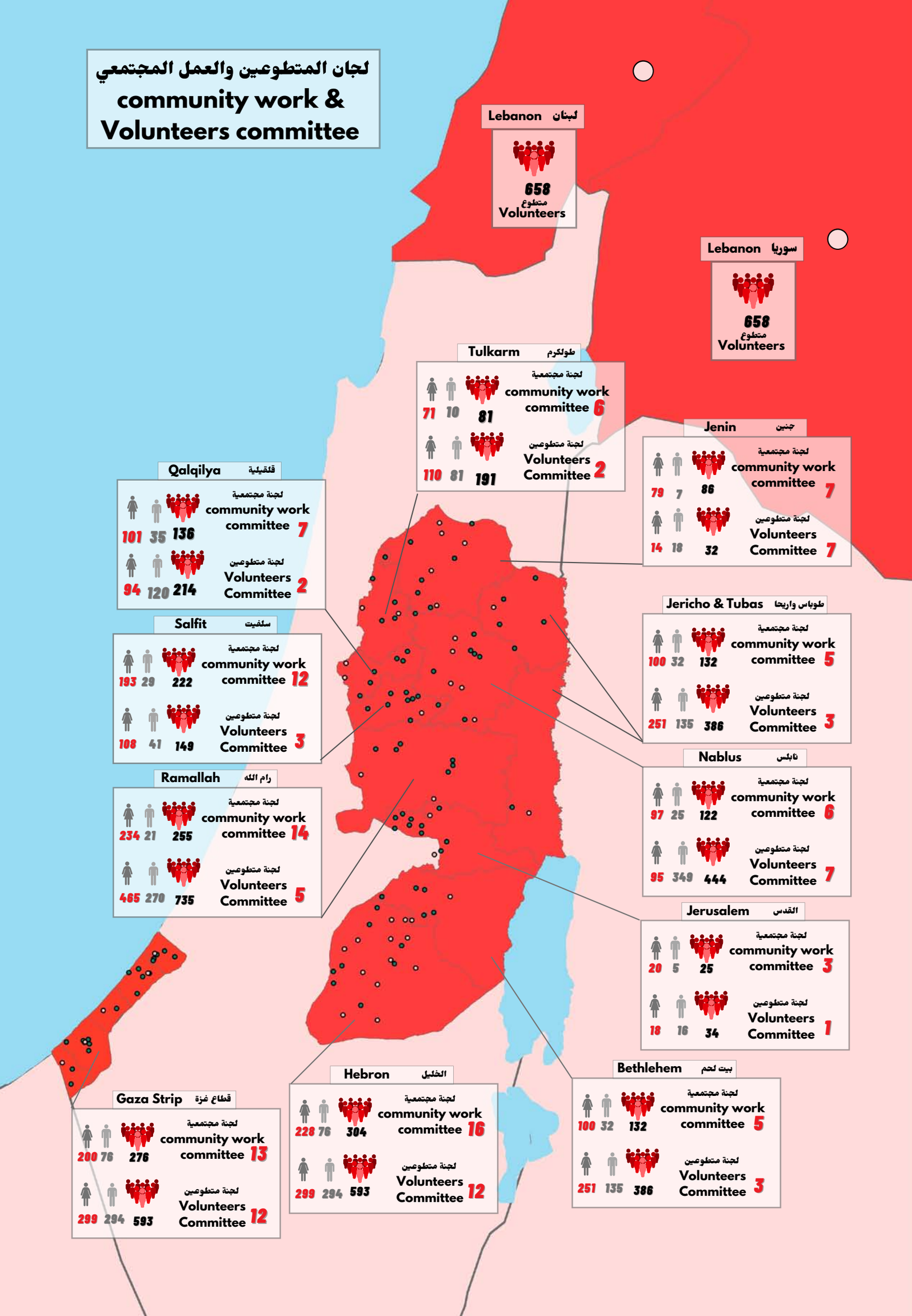
Bethlehem بيت لحم
572 متطوع Volunteers
3 مركز Center

Gaza strip قطاع غزة
3112 متطوع Volunteers
19 مركز Center

Hebron الخليل
2588 متطوع Volunteers
29 مركز Center

Cairo القاهرة
مستشفى فلسطين
PALESTINE HOSPITAL

Branch شعبة
Sub Branch فرع
Hospital مستشفى


لجان المتطوعين والعمل المجتمعي
community work &
Volunteers committee
Lebanon لبنان
658
متطوع
Volunteers
Lebanon سوريا
658
متطوع
Volunteers
Tulkarm طولكرم
لجنة مجتمعية
community work committee 6
71 10 81
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 2
110 81 191
Jenin جنين
لجنة مجتمعية
community work committee 7
79 7 86
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 7
14 18 32
Qalqilya قلقيلية
لجنة مجتمعية
community work committee 7
101 35 136
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 2
94 120 214
Salfit سلفيت
لجنة مجتمعية
community work committee 12
193 29 222
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 3
108 41 149
Jericho & Tubas طوباس واريحا
لجنة مجتمعية
community work committee 5
100 32 132
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 3
251 135 386
Ramallah رام الله
لجنة مجتمعية
community work committee 14
234 21 255
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 5
465 270 735
Nablus نابلس
لجنة مجتمعية
community work committee 6
97 25 122
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 7
95 349 444
Jerusalem القدس
لجنة مجتمعية
community work committee 3
20 5 25
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 1
18 16 34
Hebron الخليل
لجنة مجتمعية
community work committee 16
228 76 304
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 12
299 294 593
Bethlehem بيت لحم
لجنة مجتمعية
community work committee 5
100 32 132
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 3
251 135 386
Gaza Strip قطاع غزة
لجنة مجتمعية
community work committee 13
200 76 276
لجنة متطوعين
Volunteers Committee 12
299 294 593